

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации «Повышение качества работы железнодорожной станции на основе учета влияния человеческого фактора», представленный Синякиной Ириной Николаевной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.22.08 – Управление процессами перевозок

На железнодорожном транспорте одной из основных причин происходящих инцидентов являются ошибочные действия технического персонала. На их долю по различным оценкам приходится от 50 до 70% от общего числа причин. Поэтому особенно важен в оценке роли человеческого фактора глубокий анализ причин ошибочных действий работников для дальнейшего совершенствования технологических процессов и эффективного управления качеством на железнодорожном транспорте в целом.

Научная значимость полученных автором диссертации результатов состоит, прежде всего, в теоретических аспектах исследования «человек - техническая система - производственная среда», позволяющих применить его для анализа влияния человеческого фактора на безопасность и безаварийность производственных процессов.

Основные результаты исследования полностью изложены в 8 научных работах, из которых 6 – научные статьи в изданиях, рекомендованных ВАК Минобрнауки России.

Основные положения, выводы и результаты диссертационной работы докладывались и обсуждались на двух научно-практических конференциях, что говорит об апробации результатов исследования.

В целом представленный автореферат обладает внутренним единством, содержит новые научные результаты и положения, отличается достаточно хорошим научным уровнем, а выдвигаемые для публичной защиты положения имеют важное научное и практическое значение. Полученные автором результаты достоверны, проверены, прошли на должном уровне апробацию. Основные научные результаты диссертации опубликованы в рецензируемых научных изданиях. Содержание автореферата соответствует научной специальности 05.22.08 – Управление процессами перевозок.

В качестве замечания можно отметить следующее:

– рисунки 2 и 3 не отражают явно результаты, на основании которых изложены выводы. Возможно, на рисунках нужно было по-другому привести данные для анализа.

Приведенное замечание носит рекомендательный характер и не влияет на общую оценку диссертационной работы.

На основании вышеизложенного считаю, что диссертационная работа «Повышение качества работы железнодорожной станции на основе учета влияния человеческого фактора» по степени научной новизны, объему выполненных исследований и их практической ценности соответствуют критериям, которым должна отвечать диссертация на соискание ученой степени кандидата технических наук, является законченной научно-квалификационной работой, в которой изложены новые научно обоснованные технические и технологические решения по повышению качества работы на основе снижения влияния человеческого фактора, внедрение которых носит существенное значение для развития страны, а ее автор, Синякина Ирина Николаевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.22.08 – Управление процессами перевозок.

Заведующая кафедрой «Организация перевозок и безопасность на транспорте», к.т.н, доцент



Каликина

Каликина Татьяна Николаевна

Шифр и наименование научной специальности: 05.22.08. «Управление процессами перевозок»

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Дальневосточный государственный университет путей сообщения» (ДВГУПС)

Россия, 680021, г. Хабаровск, ул. Серышева, дом 47.

Телефон: (4212) 40-72-00, E-mail: root@festu.khv.ru, www.dvgups.ru



Подпись
(подпись)
Начальник
отдела

С.В. Рудиченко
14.01.19
ОТДЕЛ
КАДРОВ
С.В. Рудиченко

заверяю.

С.В. Рудиченко

ОТЗЫВ
на автореферат диссертации
СИНЯКИНОЙ ИРИНЫ НИКОЛАЕВНЫ

Тема диссертационной работы «Повышение качества работы железнодорожной станции на основе учета влияния человеческого фактора», выбранная автором для исследования, весьма актуальна. Судя по автореферату, опубликованным работам автора, в диссертации изложены новые научно обоснованные методические, технологические и практические решения по управлению человеческим фактором для повышения качества работы железнодорожных станций, внедрение которых вносит значительный вклад в развитие страны.

Реализация результатов представленной работы позволяет применить новые эффективные методы для снижения влияния человеческого фактора на производственные процессы и, тем самым, поднять на новый, более высокий уровень качество работы железнодорожного транспорта.

К несомненным достоинствам работы Синякиной И.Н. можно отнести:

- творческое применение современных методов исследования сложных технических систем и производственных процессов для решения прикладных задач;
- активную публикацию результатов работы, в том числе в рецензируемых научных изданиях, рекомендованных ВАК РФ;
- апробацию и реализацию полученных результатов, ясную перспективу их применения на железнодорожном транспорте в ближайшем будущем;
- тесную связь выполненных исследований с направлениями научно-технического развития ОАО «Российские железные дороги».

При этом по автореферату имеется несколько замечаний:

1. Из автореферата не ясно как определено, что предложенные мероприятия по повышению качества работы на железнодорожной станции Орехово-Зуево позволят уменьшить влияние человеческого фактора не менее чем на 30%.

Приведенные замечания не затрагивают сущности основного содержания исследований и не влияют на результаты диссертационной работы, которые представляются достоверными.

Судя по автореферату, диссертационная работа «Повышение качества работы железнодорожной станции на основе учета влияния человеческого фактора» по актуальности темы, объему и содержанию теоретических и экспериментальных исследований соответствуют критериям, которым должна отвечать диссертация на соискание ученой степени кандидата технических наук, установленным «Положением о присуждении ученых степеней», утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 №842 (в редакции Постановлений Правительства от 21.04.2016 №335, от 02.08.2016 №748, от 29.05.2017 №1024), а ее автор, Синякина Ирина Николаевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.22.08 – Управление процессами перевозок.

Доцент кафедры «Управление эксплуатационной работой», к.т.н.,
научная специальность 05.22.08
«Управление процессами перевозок»
телефон: 89647493940
e-mail: oizalogova@gmail.com

Залогова Ольга Ивановна

14.01.2019

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения» (ФГБОУ ВО ИрГУПС))

664074, Россия, Иркутск, ул. Чернышевского, д. 15

Телефон: (3952) 63-83-11, факс (3952) 38-77-46

Адрес электронной почты: : mail@irgups.ru, http://www.irgups.ru



Подпись Залогова ОИ
ЗАВЕРЯЮ:
Начальник общего отдела ИрГУПС
Подпись SPU
« 14 » 01 2019 г.

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации *Синякиной Ирины Николаевны*
«Повышение качества работы железнодорожной станции на основе учета
влияния человеческого фактора»,**

**представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по
специальности 05.22.08 – Управление процессами перевозок**

Актуальность темы диссертационного исследования определяется тем, что в работе железнодорожного транспорта по вине человека происходят технологические нарушения работы транспорта. Существующая проблема в полной мере не исследована и приобретает повышенное внимание среди руководства структур железнодорожной отрасли. Важно учитывать и уделять внимание причинам ошибочных действий персонала при выполнении своих обязанностей и оценке человеческого фактора при совершенствовании производственных и технологических процессов систем.

Научная новизна результатов диссертационного исследования заключается в формализации оценки уровня качества работы железнодорожной станции через комплексный показатель качества ее работы, который формируется на основе анализа множества качественных и количественных показателей работы станции.

Впервые предложено применить метод анализа видов, причин и потенциальных нарушений в технологических процессах работы железнодорожных станций, вызванных влиянием человеческого фактора, количественно их оценить и определить операции с повышенным уровнем риска. Для таких операций разработаны корректирующие мероприятия, позволяющие уменьшить негативное влияние человеческого фактора на технологию работы станции.

Автором на основе автоматизированных систем учета инцидентов, которые аккумулируют статистические данные, разработаны алгоритм и технология оценки влияния человеческого фактора в работе железнодорожных станций, которые впервые позволяют проводить оценку влияния ошибок персонала на отдельные операции технологического процесса.

Достоверность и обоснованность результатов диссертации не вызывает сомнений и подтверждается обоснованием постановок задач и принятых допущений на основе исследования сравнительного анализа существующих подходов к их решению, корректным применением методик и инструментов исследования.

Практическая значимость заключается в том, что представленные научные результаты, выводы и рекомендации позволяют оценить степень влияния человеческого фактора на технологические процессы работы железнодорожных

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации «Повышение качества работы железнодорожной станции на основе учета влияния человеческого фактора» Синякиной Ирины Николаевны, представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.22.08 – Управление процессами перевозок

Диссертационная работа Синякиной Ирины Николаевны посвящена решению актуальной задачи по уменьшению влияния человеческого фактора на основные технологические процессы работы железнодорожных станции с целью повышения качества их работы. В диссертации разработаны алгоритм, технология и практические решения, позволяющие достичь ее решения путем реализации корректирующих и предупреждающих мероприятий.

Научная новизна и практическая значимость работы не вызывают сомнений, так как основаны на результатах, выполненных на современном уровне теоретических и экспериментальных исследований. В этой части уместно отметить построение алгоритма анализа и оценки влияния человеческого фактора, отличающиеся возможностью проводить оценку влияния ошибок персонала на отдельные операции технологического процесса. Несомненный интерес представляет решение актуальной в настоящее время задачи управления качеством. Автор нашел возможным эффективное использование достаточно известного метода анализа видов и последствий потенциальных дефектов и несоответствий для повышения качества технологических процессов за счет выявления в них несоответствий, вызванных влиянием человеческого фактора, и корректировки отдельных операций, а также адаптировал его с учетом специфики железнодорожного транспорта.

В качестве замечания можно отметить следующее:

1. Непонятно, была ли алгоритмированная модель, предложенная автором, реализована в виде конечного программного продукта.

Оценивая работу в целом, необходимо отметить ее высокий теоретический и практический уровень, а также внедрение полученных результатов, что также подтверждает их достоверность.

На основании вышеизложенного считаю, что диссертация Синякиной Ирины Николаевны на тему «Повышение качества работы железнодорожной станции на основе учета влияния человеческого фактора» является законченной научно-квалификационной работой, в которой на основании выполненных автором исследований предложены новые научно обоснованные технологические и организационные решения актуальной научной задачи повышения качества работы железнодорожной станции на основе учета и снижения негативного влияния человеческого фактора, внедрение которых вносит значительный вклад в развитие железнодорожного транспорта, что соответствует п.9 Положения о порядке присуждения ученых степеней, а ее автор Синякина Ирина Николаевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.22.08 – Управление процессами перевозок.

Заместитель Генерального директора –
руководитель научно-технического
комплекса по системам обеспечения
безопасности движения и автоматизации
станционных процессов АО «НИИАС»,
доктор технических наук по специальности
05.13.06 – Автоматизация и управление
технологическими процессами и
производствами (транспорт)

« 15 » января 2019г.



Замышляев Алексей Михайлович

Акционерное общество «Научно-исследовательский и проектно-конструкторский институт информатизации, автоматизации и связи на железнодорожном транспорте» (АО «НИИАС»)
109029, Россия, г. Москва, Нижегородская ул., 27 стр. 1.
Тел. (499) 262-53-20
Email: info@vniias.ru



Замышляев А.М.
Удостоверено.
с персоналом АО «НИИАС»
15.01.2019